

TUTORIAL

Reserva de Hotel Offline



Neste tutorial, você aprenderá **como fazer uma reserva de hotel offline no sistema. Siga as etapas a seguir para fazer sua reserva com sucesso.**

Passo 1: Criando uma Solicitação de Hospedagem

Hotel Offline

Viajantes que estarão na OS

Adicionar viajante

Adulto ▼ MARCOS BITENCOURT Masculino ▼ +

ADMINISTRATIVO - ADMINISTRATIVO 🔍

Informações do hotel

Cidade* Endereço

BRASÍLIA, DF, BRASIL

Hotel Telefone

Check-in* Hora Check-in Check-out* Hora Check-out

30/09/2023 hh:mm(24hs) 04/10/2023 hh:mm(24hs)

Tipo Acomodação* Quarto Qtd.Quartos*

Single ▼ 1 ▼

Forma de Pagamento*

Faturado ▼

Observações

Categoria Regime

- Na guia "Viagens", selecione "Offline".
- Preencha os dados da sua solicitação, incluindo os dados do passageiro e o destino da hospedagem.
- Apenas os campos indicados com * são obrigatórios.
- Em "Forma de pagamento", selecione sempre "FATURADO".
- Clique em "Salvar" ao final da página.

Passo 2: Solicitando Orçamentos

Aéreo

Rodoviário

Offline

Orçamento 1

Sistema : Hotel Offline Localizador : 40670 Status : Criada Data de criação : 28/09/2023 20:01 Prazo : 29/09/2023 23:59 Total: Sem Valor

Hotel	Check-in	Check-out	Tipo Acomodação
	30/09/2023 00:00	04/10/2023 00:00	Single
Qtd.Quartos	Forma de Pagamento	Regime	
1	Faturado		
Endereço	Cidade		
	BRASÍLIA, DF, BRASIL		

Solicitar Orçamento

Pedidos

Follow-up

Campos adicionais

TREINAMETO * Treinamento

Salvar

- Após o salvamento, a Ordem de Serviço (OS) será gerada com seus dados padrões, data e hora da criação, prazo para expiração e número.
- Diferente dos demais serviços online, no serviço offline, é necessário clicar em "Solicitar Orçamento" caso haja informações adicionais a serem fornecidas.
- Preencha informações adicionais, se necessário.

Passo 3: Recebendo Cotações

Offline

Orçamento 1

Sistema : Hotel Offline Localizador : 40670 Status : Orçada Data de criação : 28/09/2023 20:01 Prazo : 29/09/2023 23:59 Total: 400,00

Hotel	Check-in	Check-out	Tipo Acomodação
HOTEL 1	30/09/2023 12:00	04/10/2023 12:00	Single

Qtd.Quartos	Forma de Pagamento	Regime
1	Faturado	Café da manhã - CM

Endereço	Cidade
	BRASÍLIA, DF, BRASIL

Sistema : Hotel Offline Localizador : 40671 Status : Orçada Data de criação : 28/09/2023 20:05 Prazo : 29/09/2023 23:59 Total: 560,00

Hotel	Check-in	Check-out	Tipo Acomodação
HOTEL 2	30/09/2023 12:00	04/10/2023 12:00	Single

Qtd.Quartos	Forma de Pagamento	Regime
1	Faturado	

Endereço	Cidade
	BRASÍLIA, DF, BRASIL

Sistema : Hotel Offline Localizador : 40672 Status : Orçada Data de criação : 28/09/2023 20:06 Prazo : 29/09/2023 23:59 Total: 480,00

Hotel	Check-in	Check-out	Tipo Acomodação
HOTEL 3	30/09/2023 12:00	04/10/2023 12:00	Single

- Nossos emissores enviarão três cotações com detalhamento de cada hospedagem e seus valores correspondentes.
- O solicitante será notificado quando esses orçamentos forem inseridos e deverá acessar a OS para escolher um deles.
- Clique no ícone indicado na imagem abaixo para selecionar a cotação desejada e prossiga para a aprovação.

Passo 3: Recebendo Cotações

Endereço

Cidade
BRASÍLIA, DF, BRASIL

Pedidos

Follow-up

Processo de aprovação

Escolha o aprovador MARCOS BITENCOURT Solicitar

Campos adicionais

TREINAMETO * Treinamento

Salvar

- > Após escolher o orçamento, ele passará pelo processo de aprovação.
- > Se a aprovação for feita via sistema, clique em "Processos de Aprovação" e solicite a autorização da compra.
- > Se você tiver um perfil de aprovação, a aprovação será solicitada durante a conclusão da reserva.
- > Você também pode buscar a autorização via e-mail e informar ao nosso atendimento que a OS está autorizada para emissão.
- > Após a aprovação, o comprovante será gerado automaticamente e enviado para o e-mail do solicitante e do hóspede, e o sistema notificará automaticamente todas as partes envolvidas.

Você concluiu com sucesso o processo de reserva de hotel offline.



Certifique-se de revisar todas as informações com atenção antes de finalizar a reserva.

OBRIGADO!

Qualquer dúvida, estamos a disposição.



Marcos Bitencourt
Supervisor de TI
marcos@ecos.tur.br



(61) 3226-0214 (ramal 211)